

## Algemene Voorwaarden MediSpa Lisette Jansen

### 1. Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding, behandeling en overeenkomst tussen MediSpa Lisette Jansen en een cliënt waarop MediSpa Lisette Jansen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b) Indien tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- c) Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

### 2. Inspanning MediSpa Lisette Jansen

- a) MediSpa Lisette Jansen zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- b) MediSpa Lisette Jansen zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

- a) De cliënt moet verhinderd voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan het schoonheidsinstituut melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag MediSpa Lisette Jansen het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
- b) Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag het schoonheidsinstituut de verloren tijd inkorten op de behandelingen toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- c) Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen, kan het schoonheidsinstituut de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenend.
- d) MediSpa Lisette Jansen moet verhinderd voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
- e) Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden b en d te houden, indien zij gehinderd zijn door overmacht.

### 4. Privacy en persoonsgegevens

- a) De cliënt voorziet het schoonheidsinstituut bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan MediSpa Lisette Jansen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
- b) MediSpa Lisette Jansen neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem.
- c) MediSpa Lisette Jansen behandelt de vertrouwelijke (persoons)gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- d) MediSpa Lisette Jansen zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming.

### 5. Betaling

- a) MediSpa Lisette Jansen vermeldt alle prijzen van de behandeling en de producten zichtbaar in de salon. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- b) Aanbiedingen in advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- c) De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en de eventuele producten contant te voldoen.
- d) Producten die besteld zijn in de webwinkel dienen conform de voorwaarden van webwinkel MediSpa Lisette Jansen te worden betaald.

### 6. Geheimhouding

- a) MediSpa Lisette Jansen verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door cliënt is verteld of als dit voort vloeit uit de aard van de informatie.
- b) De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak het schoonheidsinstituut verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### 7. Aansprakelijkheid

- a) MediSpa Lisette Jansen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat het schoonheidsinstituut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijk aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- b) MediSpa Lisette Jansen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging aan persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft mee gebracht naar de salon.
- c) MediSpa Lisette Jansen is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade, van welke aard dan ook, opgelopen door het gebruik van diens faciliteiten.
- d) De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MediSpa Lisette Jansen.

### 8. Beschadiging en diefstal

- a) MediSpa Lisette Jansen heeft het recht aan de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur, producten of andere eigendommen beschadigt.
- b) MediSpa Lisette Jansen meldt diefstal altijd bij de politie.

### 9. Klachten

- a) Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van MediSpa Lisette Jansen.
- b) MediSpa Lisette Jansen zal de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.
- c) Indien een klacht over de behandeling gegrond is, zal MediSpa Lisette Jansen de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
- d) Indien een klacht over de producten gegrond is zal MediSpa Lisette Jansen handelen zoals vermeld in artikel 8.

### 10. Behoorlijk gedrag

- a) De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
- b) Indien cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft MediSpa Lisette Jansen het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgave van redenen.

### 11. Recht

- a) Op elke overeenkomst tussen MediSpa Lisette Jansen en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- b) De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van MediSpa Lisette Jansen en zijn ook in de salon beschikbaar.
- c) Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- d) Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- e) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten